

CROISSANCE

7 rue du Puits-Châtel
41000 BLOIS
Tél : 02.54.74.15.63
Fax : 02.54.74.27.67
Mail : info@croissance-fr.com

Modules F

Maîtriser les compétences et les outils pour réussir un projet

Module F1	Réussir un projet avec l'ensemble des acteurs
Module F2	Planification et suivi de projet
Module F3	Bien communiquer auprès de l'ensemble des acteurs d'un projet





Formations au management

Croissance

7 rue du Puits-Châtel

41000 BLOIS

Tél : 02.54.74.15.63

Fax : 02.54.74.27.67

Mail : info@croissance-fr.com

Maîtriser les compétences et les outils pour réussir un projet

Module F1 | Réussir un projet avec l'ensemble des acteurs

" Les clés de la conduite de projet "

Pré requis

aucun

Public visé

Tout acteur appelé à intervenir sur un projet :

chef de projet,
planificateur, acteurs de la maîtrise d'ouvrage, acteurs de la maîtrise d'œuvre

Durée

3 j

Lieu

Croissance à Blois
ou
sur site client (mini 5 inscrits)

Savoir

- Conduire un projet et intégrer les différentes activités
- Maîtriser, gérer et interagir avec l'ensemble des acteurs et des intervenants, (maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, sous-traitance, les différents participants et parties prenantes du projet)
- Connaître les processus et techniques de planification, suivi, prise en compte des événements et reporting
- Savoir communiquer sur l'ensemble des différentes phases d'un projet

Vous souhaitez maîtriser les facteurs clés de succès de la conduite d'un projet et appréhender votre positionnement par rapport à ce nouvel environnement. Vous voulez concrètement votre rôle de chef de projet et identifier comment celui-ci s'articule avec les autres intervenants. Vous cherchez à identifier les compétences et attitudes nécessaires pour remplir votre nouveau rôle, d'un point de vue technique, organisationnel et relationnel.

Vous vous questionnez sur le cycle de vie d'un projet et souhaitez anticiper les différents événements qui peuvent influencer sur le déroulé d'un projet dans le temps.



Formations au management

Croissance

7 rue du Puits-Château

41000 BLOIS

Tél : 02.54.74.15.63

Fax : 02.54.74.27.67

Mail : info@croissance-fr.com

Module F1 | Réussir un projet avec l'ensemble des acteurs

Contenu

Une formation de 3 jours pour détenir toutes les clés de la conduite de projet incluant de nombreux cas pratiques, des mises en situation et la référence à votre méthodologie interne. Après une première journée sur les concepts et les enjeux de la conduite de projet, vous serez amené à travailler à la fois sur les techniques de gestion de projet : découpage d'un projet, méthodes d'estimation de charges, planification, outils de suivi de projet ; mais également sur la conduite d'un projet en tenant compte des dimensions humaines et du rôle des acteurs : organisation, rôles, structure projet, gestion des sous-traitants, rapports humains, gestion des situations délicates.

Déroulement

1 – Concepts et enjeux de la conduite de projet

- Définition d'un projet
- Objectifs
- Facteurs de réussites et d'échecs
- Gestion et maîtrise des risques

2 – Conduire un projet

- Les grandes étapes d'un projet
- Le découpage en activités
- Les règles du jeu (organisation et rôle)
- Les structures projet
- Les rôles et acteurs

3 – Gérer un projet

- Planification (PERT, GANTT)

- Les étapes de la planification
- L'estimation de charges
- L'allocation des ressources (disponibilité, intensité, compétences)
- L'identification des contraintes entre tâches

- Suivi d'un projet

- Les étapes du suivi d'un projet
- Les outils du suivi

- Les outils de Reporting

- Gestion des événements

- Les différents événements
- La prise en compte et l'intervention

4 – Gérer la sous-traitance

- Relation client - fournisseurs

- Organisation de la sous-traitance
- Maîtrise de la sous-traitance

Les outils utilisés

Les supports pédagogiques sont remis aux participants
Utilisation des supports multimédia (vidéo projecteur, PC, ...)

Interactions avec les participants sous forme d'étude de cas pratiques, questions / réponses, témoignages et exercices.



Formations au management

Croissance

7 rue du Puits-Châtel

41000 BLOIS

Tél : 02.54.74.15.63

Fax : 02.54.74.27.67

Mail : info@croissance-fr.com

Maîtriser les compétences et les outils pour réussir un projet

Module F2 | Planification et suivi de projet

" Pour aller plus loin dans son savoir-faire "

Pré requis

connaissance de base de gestion de projet

Public visé

Chef de projet ou Directeur de Projet de tout type de projets (petit, grand, complexe, technique, ...)

Durée

2 + 1 j

Lieu

Croissance à Blois
ou

- Maîtriser les techniques de planification, de suivi de projets et d'amélioration continue
- Maîtriser le processus de planification, de suivi de projets et d'amélioration continue au niveau de la démarche et de l'utilisation de l'outil de planification
- Identifier les clefs du succès d'une planification, d'un suivi de projets et d'amélioration continue
- Savoir utiliser les techniques de gestion de projet

Vous souhaitez approfondir et maîtriser les techniques de planification et de suivi de projet et ainsi accroître vos performances dans la gestion de projets.

Vous voulez renforcer vos savoir-faire de planification, de suivi de projet et découvrir d'autres approches du management de projet (amélioration continue, ...). Vous recherchez des apports théoriques et opérationnels sur deux jours, complétés par une séance de mise en pratique lors d'une 3eme journée d'étude de cas.



Formations au management

Croissance

7 rue du Puits-Châtel

41000 BLOIS

Tél : 02.54.74.15.63

Fax : 02.54.74.27.67

Mail : info@croissance-fr.com

Module F2 | Planification et suivi de projet

Contenu

Vous serez amené à approfondir vos techniques de planification et de suivi de projet dans un souci de meilleure maîtrise des délais, des aspects budgétaires et de la qualité. Cette formation vous permettra de pratiquer ces méthodes au travers d'une étude de cas, tant d'un point de vue de la connaissance des techniques et des outils que de la maîtrise du processus de planification afin de bâtir le planning de référence du projet, puis de savoir le maîtriser et le mettre à jour

Déroulement

1 – Introduction

- Mission et objectifs de la planification
- PERT, Gantt, CPM,
- Marges,
- Chemin critique, chaîne critique.

2 – Utilisation de la planification

- Techniques pour fixer des objectifs,
- Techniques pour identifier et décider,
- Techniques pour rechercher et analyser les points bloquants,
- Techniques pour imaginer et choisir des solutions,

3 – Cadre de la planification

- Démarche méthodologique de planification
- Techniques d'estimation
- Construction d'un planning
- Techniques de planification du projet

4 – Pilotage et suivi du projet

- Pilotage : qualité, délais et coûts
- Techniques de reporting et de suivi d'avancement
- Utilisation d'organigramme de tâches
- Acquisition des données & mises à jour
- Suivi des événements – journal de bord
- Prise en compte de l'évolution des attentes des clients
- Aide à la décision
- Maintenance de la base de connaissance
- Tableaux de bord
- Bilan du projet et analyse

5 – Processus de contrôle

- Mise en place du processus de contrôle de l'avancement du projet : qualité, délais et coûts
- Système d'information
- Procédures de pilotage

Les outils utilisés

Les supports pédagogiques sont remis aux participants
Utilisation des supports multimédia (vidéo projecteur, PC, ...)

Interactions avec les participants sous forme d'étude de cas pratiques, questions / réponses, témoignages et exercices.



La 3eme journée s'articule autour d'une étude d'un cas.



Formations au management

Croissance

7 rue du Puits-Châtel

41000 BLOIS

Tél : 02.54.74.15.63

Fax : 02.54.74.27.67

Mail : info@croissance-fr.com

Maîtriser les compétences et les outils pour réussir un projet

Module F3 | Bien communiquer auprès de l'ensemble des acteurs d'un projet

" Le levier caché de l'efficacité du chef de projet "

Pré requis conseillé

Connaissance du mode projet

Public visé

Chef de projet ou Directeur de
Projet de tout type de projets
(petit, grand, complexe,
technique, ...)

Durée

2 + 1 j

Lieu

Croissance à Blois

ou
sur site client (mini 5 inscrits)

- Analyser les flux de communication d'un projet
- Maîtriser et appliquer le processus de communication sur un projet
- Accroître son efficacité personnelle en maîtrisant les différentes solutions de communication
- Savoir communiquer sur les points principaux et au cours de toutes les étapes clés du projet
- Fixer les objectifs de chaque acteur du projet
- Maîtriser la communication MOA - MOE

En tant que responsable de projet, vous avez identifié que sa bonne coordination passe avant tout par une communication organisée et ciblée. Vous souhaitez développer votre capacité à organiser des flux et des dispositifs de communication pertinents selon le cycle de vie de votre projet et des enjeux et risques que vous gérez.

En tant que leader de projet, vous souhaitez augmenter votre impact et votre efficacité lors de vos actes de communication, orale ou écrite, en face en face ou dans une réunion.



Formations au management

Croissance

7 rue du Puits-Châtel

41000 BLOIS

Tél : 02.54.74.15.63

Fax : 02.54.74.27.67

Mail : info@croissance-fr.com

Module F3 | Bien communiquer auprès de l'ensemble des acteurs

Contenu

Le domaine où doit exceller un chef de projet, au-delà des aspects techniques de la conduite de projet, est la communication.

Au cours de cette formation de 2 jours, vous serez amené à comprendre les concepts et les enjeux de la communication, en fonction des phases d'un projet et de ses moments clés.

Vous maîtriserez les techniques de présentation et d'interaction avec vos interlocuteurs à l'écrit et à l'oral et développerez votre capacité à animer les réunions qui jalonnent la vie de votre projet.

Déroulement

I – Concepts et enjeux de la communication sur un projet

- Analyse des flux de communication et de décision sur un projet
- Maîtrise du processus de communication sur un projet
- Introduction à l'ensemble des techniques de communication et à leurs objectifs respectifs
- La communication écrite
- La communication verbale
- La communication gestuelle
- Les moyens de communication : contenu, périodicité, ...
- La communication comme moyen d'influence et de motivation

2 – Techniques de présentation et de conduite de réunion

- Auto diagnostic en situation de prise de parole
- Bases de la conduite d'une réunion
- Préparation, la clé de la réussite
- Conditions favorisant la prise de parole
- Savoir faire passer un message
- Techniques de conduite de réunion en fonction du type de réunion

3 – Communication avec l'environnement projet au cours de toutes les étapes du projet

- Lancement
- Réunion de cadrage
- Réunion de travail
- Reporting et réunion d'avancement
- Réunion de crise

Les outils utilisés

Les supports pédagogiques sont remis aux participants
Utilisation des supports multimédia (vidéo projecteur, PC, ...)

Interactions avec les participants sous forme d'étude de cas pratiques, questions / réponses, témoignages et exercices.
Fiches sur les clefs de la communication sur un projet.